



# Selecta Sustainability Report 2019

Making the day work for generations to come

*In qualità di azienda leader in Europa nei servizi di distribuzione automatica di caffè e alimenti, la sostenibilità è un aspetto fondamentale del nostro modo di fare impresa. Il nostro obiettivo è continuare a offrire i migliori servizi anche per le generazioni future, concentrandoci sulla sostenibilità in quattro aree principali.*



## 1. Rispetto dell'ambiente

Ci impegniamo a ridurre il nostro impatto ambientale contribuendo a un'economia circolare e riducendo la nostra impronta ambientale.

### Rigenerazione

Ricondizioniamo i distributori automatici per ridurre il nostro impatto ambientale ed evitare rifiuti industriali. I distributori automatici ricondizionati di alta qualità sono distribuiti in tutti i paesi del gruppo Selecta. Il 43% dei distributori automatici installati in Europa nel 2019 è ricondizionato. In Italia questa percentuale arriva addirittura all'80%.

### Riciclaggio dei bicchieri e riutilizzo

Ci impegniamo a trovare alternative ecocompatibili per gli accessori monouso in plastica e ad aumentare il tasso di riciclaggio dei nostri bicchieri. In tutta Europa forniamo ai nostri clienti 1,5 miliardi di bicchieri, di cui il 51% sono bicchieri di carta. Tutti i nostri bicchieri sono riciclabili e ogni bicchiere di carta è certificato PEFC o FSC. Abbiamo anche lanciato in Svizzera un progetto pilota di bicchieri riutilizzabili, dove gestiamo l'intero flusso, dalla consegna di bicchieri puliti al loro lavaggio dopo l'uso.

### Telemetria e ottimizzazione dei percorsi

In tutto il gruppo, serviamo oltre 475.000 distributori automatici. Circa il 20% di questi sono distributori automatici intelligenti dotati di telemetria per monitorare a distanza il funzionamento e la quantità di prodotti presenti. La telemetria ci consente di pianificare i nostri percorsi in modo dinamico e ottimizzare la consegna dei prodotti dai magazzini ai clienti. Nel 2019 il 34% dei percorsi in tutto il gruppo ha utilizzato i dati della telemetria. Questo ci permette di ridurre i chilometri di viaggio dei nostri mezzi.

### Recupero fondi di caffè

Argenta raccoglie tutti i fondi di caffè esausti dai propri distributori automatici e li consegna a una centrale a biomasse dove i fondi trattati permettono di ottenere biogas e fertilizzanti. Questo processo virtuoso permette quindi di ottenere energia pulita da un materiale di scarto.



## 2. Prodotti responsabili

Ci impegniamo a scegliere materie prime e prodotti in modo responsabile e a stimolare scelte più sane attraverso concept innovativi.

### Acquisti responsabili e torrefazione di caffè

La torrefazione Pelican Rouge ha un'esperienza di oltre 150 anni nella selezione, miscelazione e torrefazione di caffè di alta qualità. È qui che vengono prodotti i nostri marchi di caffè Pelican Rouge e Miofino. Nel 2019 abbiamo prodotto circa 15.000 tonnellate di caffè, di cui il 52% è certificato da Fairtrade, Utz o Rainforest Alliance (rispetto al 47% del 2018). Abbiamo aumentato la produzione di caffè certificato di 1.716 tonnellate. Ciò equivale a 190 milioni di tazze di caffè sostenibile in più.

### Attività etica

L'etica e i diritti umani sono fondamentali sia all'interno della nostra organizzazione che per i nostri fornitori. Per garantire che i nostri fornitori si impegnino per un approvvigionamento più responsabile e per il rispetto dei diritti umani, abbiamo migliorato e rinnovato il nostro codice di condotta dei fornitori.

### Offerta innovativa

I nostri innovativi format MicroMarkets prevedono un mini negozio self-service automatico all'interno delle aziende. Questo format offre alimenti salutarici con un'ampia varietà di gustosi cibi e bevande, garantendo più freschezza sul luogo di lavoro e gratificando i dipendenti. In tutto il gruppo gestiamo 150 MicroMarkets, di cui 104 sono stati installati nel 2019.

### Imballaggi ecosostenibili

Argenta è attenta alla riduzione della plastica, abbiamo selezionato diversi prodotti dal packaging ecosostenibile e riciclabile, tra questi l'acqua Sant'Anna BioBottle realizzata in plastica che può essere smaltita nell'organico diventando compost, l'acqua in lattine d'alluminio San Benedetto e l'acqua San Benedetto EcoGreen con imballaggi realizzati in plastica rigenerata e riciclabile.

### Prodotti Biologici

Argenta ha una partnership esclusiva con NaturaSi, leader italiano del settore, per l'inserimento di prodotti Biologici ed Equosolidali all'interno dei nostri distributori automatici. Questo progetto permette di promuovere scelte alimentari che offrono salute e benessere in ogni momento della giornata.



## 3. Supportiamo la comunità

Ci impegniamo ad avere un impatto positivo sui paesi e sulle comunità in cui operiamo.

### Fondo per il caffè Selecta

Attraverso il Fondo per il caffè Selecta, contribuiamo a migliorare i mezzi di sussistenza dei piccoli coltivatori di caffè e delle loro famiglie in Ruanda. Nel 2019 abbiamo fornito 42 mucche ad altrettante famiglie, garantendo loro una preziosa fonte di proteine, un reddito aggiuntivo e fertilizzanti per aumentare il raccolto di caffè. Abbiamo anche sostenuto la costruzione di un asilo, che ha fornito pasti e istruzione nella lingua locale a 168 bambini nel 2019.

### Iniziative per le comunità

In tutti i mercati dove Selecta opera, sosteniamo le comunità dove siamo presenti attraverso una vasta gamma di progetti e iniziative sociali. Le attività spaziano da progetti a sostegno dei banchi alimentari locali, a programmi volti all'inclusione sociale delle persone che sono fuori dal mercato del lavoro. Un buon esempio di questo è il nostro programma Vagen Inn in Svezia, che offre formazione professionale e opportunità di lavoro per rifugiati e migranti, ed in Germania la nostra partnership con "Foodsharing" garantisce che i prodotti scaduti che sono ancora idonei al consumo vengano raccolti e donati ai più bisognosi.

### Argenta Active

Questo progetto di Argenta contribuisce alla diffusione di uno stile di vita sano e in movimento promuovendo eventi e sostenendo sia atleti che associazioni sportive giovanili attraverso la sponsorizzazione e la fornitura di materiali sportivi. Argenta Active sostiene il mondo sportivo giovanile italiano e sottolinea l'importanza dell'attività sportiva e della corretta alimentazione per rimanere in salute.



## 4. Un ambiente di lavoro piacevole

Ci impegniamo a fornire un ambiente di lavoro sicuro e piacevole ai nostri dipendenti. In Selecta i dipendenti sono al centro del nostro successo.

### Coinvolgimento dei dipendenti

Nel corso del 2019 abbiamo avviato un programma di coinvolgimento dei dipendenti con un sondaggio interno, raggiungendo l'ottimo tasso di risposta del 73%. I risultati del sondaggio sono il

punto di partenza per sviluppare idee, attività ed azioni volte a creare un ambiente di lavoro piacevole, rendendo ancora più orgogliosi tutti i nostri dipendenti.

#### **Diversità, salute e sicurezza**

Siamo impegnati a svolgere la nostra attività con i più alti standard di etica e integrità. Per esempio, Selecta AlertLine è stata lanciata nel 2019, tramite questo strumento le violazioni del nostro codice di condotta, dei regolamenti e delle policy di Gruppo possono essere segnalate in modo confidenziale o anonimo, creando canali di comunicazione aperti che promuovono un ambiente di lavoro favorevole.

#### **Argenta Academy**

Le persone sono la nostra più grande risorsa, per questo in Italia ne curiamo la formazione e l'aggiornamento costante delle competenze attraverso l'Argenta Academy, un centro d'eccellenza interno che da anni si occupa della formazione di tutti i nostri dipendenti.



**Make the  
Day Work**

For generations to come  
Sustainability Report 2019



Leggi il report completo e scopri di più su: [selecta.com/sustainability](https://selecta.com/sustainability)